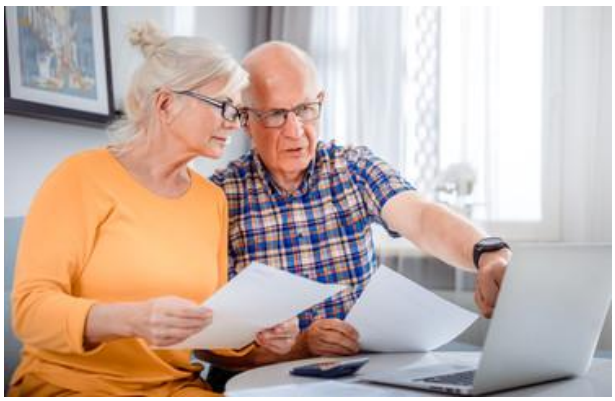
Vous rencontrez des difficultés ?
Prenez RDV avec la Cpam de Loire-Atlantique

Depuis le 8 juin, la CPAM de Loire-Atlantique propose un dispositif attentionné pour accompagner **les personnes en difficultés.**

Si c'est votre cas, vous pouvez prendre RDV pour échanger avec un conseiller. Un rendez-vous en accueil est dorénavant possible dans certaines situations.



Pour prendre RDV

✓ Appelez le **3646** [service 0,06 €/mn + prix appel].

✓ Utilisez votre **compte personnel ameli.fr**

> rubrique **Mon agenda**.

Pour vos autres démarches

Les services numériques et téléphoniques de la Cpam sont accessibles :

Services en ligne : **Le compte personnel ameli** vous permet de vérifier vos remboursements, de suivre le délai de traitement de votre dossier, de modifier vos informations personnelles, de télécharger vos attestations, de commander votre carte Vitale en cas de perte ou de vol,…

Téléphone : Pour les demandes urgentes, les conseillers sont disponibles au **3646** [0,06 €/mn + prix d'appel].

Mail : La messagerie du **compte personnel ameli** vous permet de poser une question personnelle.

Adresse postale : Une adresse unique pour envoyer vos courriers et documents :

CPAM de Loire-Atlantique - 9, rue Gaëtan Rondeau - 44958 Nantes CEDEX 9.

Suivez nos actualités sur nos réseaux sociaux